

公表

## 保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				回収数	
きみそらBase登戸		2025年3月24日				25人	
		利用児童数				56%	
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見 ※ない場合は「-」	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	42.9%	14.3%	-	42.9%	-	訪問先でのその子に応じた教材については必要の可否含め、訪問先と相談していき内容を保護者と共有していきます
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	78.6%	-	-	21.4%	-	きみそらBase登戸事業所内にて、相談室を用意しております
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	92.9%	-	-	7.1%	残念ながら幼稚園側に伝わっていると思わない。	訪問支援について認知を高めていけるようにしていきます
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	85.7%	7.1%	-	7.1%	行く日をあらかじめ教えていただくと嬉しいです！頻度は幼稚園側拒否の為、未だ納得行かないところがあります。	訪問先との調整により、HUGへ反映しております。訪問先の都合にて変更する場合があります
適切な 支援の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	78.6%	-	-	21.4%	訪問は1人で大丈夫だと思います。	訪問支援員が行き、共有しております
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	78.6%	7.1%	-	14.3%	幼稚園側との連携がとれたら、より嬉しいです。	支援内容を訪問先と共有し、更なる支援につとめて参ります
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	92.9%	-	-	7.1%	いろいろな情報を共有して下さり、とても助かっています。	訪問先の共有の仕方をお知らせできるようにしていきます
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	78.6%	7.1%	-	14.3%	・幼稚園側の考えに従っていると思います。 ・担任の先生ともよくお話をしてくださっています。	訪問先の共有の仕方をお知らせできるようにしていきます
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	85.7%	-	-	14.3%	-	訪問先の共有の仕方をお知らせできるようにしていきます
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100.0%	-	-	-	-	ありがとうございます。 これからも尽力してまいります
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	100.0%	-	-	-	毎度配慮いただきありがとうございます。	ありがとうございます。 これからも尽力してまいります
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100.0%	-	-	-	-	ありがとうございます。 これからも尽力してまいります
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100.0%	-	-	-	-	ありがとうございます。 これからも尽力してまいります
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	85.7%	7.1%	-	7.1%	-	訪問支援を共有できる場を作りたいと思います
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	92.9%	7.1%	-	-	-	訪問先・保護者様共に情報共有していく方法を考えて参ります
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	92.9%	7.1%	-	-	-	保育所等訪問に関しても、随時ご面談を実施しておりますのでお声がけください
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100.0%	-	-	-	何か気になる事があると村上先生から個別にお電話をいただき、すぐに情報共有があるのでありがたいです。	これからもお話ししやすい雰囲気づくりに努めて参ります
18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100.0%	-	-	-	-	ありがとうございます	
19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100.0%	-	-	-	-	ありがとうございます	

	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	92.9%	7.1%	—	—	幼稚園側からの相談はないように思います。独自で解決しているイメージです。	ありがとうございます
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	85.7%	—	7.1%	7.1%	関係性が難しいと感じます。	ありがとうございます
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	100.0%	—	—	—	毎度幼稚園での様子がよく分かるので、感謝しています。	訪問先から理解されるよう、尽力してまいります
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	85.7%	—	7.1%	7.1%	—	周知や告知をしていきます
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100.0%	—	—	—	—	ありがとうございます
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	64.3%	7.1%	—	28.6%	—	訪問先と連携をしながら進めていけるようにしていきます
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100.0%	—	—	—	—	ありがとうございます
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	78.6%	14.3%	7.1%	—	<ul style="list-style-type: none"> <li>・嫌がっていませんの答えを選んだつもりですが…これで選択okですかね？</li> <li>・たまに来なくて良いと、言っていた事があった</li> <li>・嫌と聞いたことはありません</li> <li>・支援に来ると、良いところを見せようとするのか、張り切るみたいです。</li> </ul>	お子様にとって、“訪問支援”が意味があるように伝えていきたいと思います
	28	事業所の支援に満足していますか。	100.0%	—	—	—	<ul style="list-style-type: none"> <li>・普段わからない園での様子が、細かく報告して下さるので、親の安心感につながっています。また課題も見つけてきて下さるので、ありがたいです。いつも報告書を読むのを楽しみにしています。</li> <li>・園との距離感が難しい中でなんとか見に行ってくださっているのだからなと思います、ありがとうございます</li> <li>・いつもサポートありがとうございます！</li> </ul>	ありがとうございます。今後も、ご満足いただけるように尽力していきます

公表

## 訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名

きみそらBase登戸

公表日  
利用  
施設数

2025 年 3 月 24 日

19

回答

47 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	88.9%	11.1%	—	<ul style="list-style-type: none"> <li>・具体的に支援方法を説明されてよかった。</li> <li>・いつもよく見て的確なアドバイスを頂きありがとうございます。</li> <li>・アドバイスいただいた絵カードなどの掲示は法人のルールとしてできないので申し訳なく思います。</li> <li>・いつも分かり易く的確に教えて下さるので頼りにしています。</li> <li>・メールでご報告をいただいているので、文字(文章)として記録しておけるのでありがたいです。</li> <li>・療育での例など教えていただき、園で取り入れられることは取り入れるなどした。</li> <li>・回数が少ないため</li> <li>・療育施設での対象園児の様子を詳しくうかがうことができるので参考にしています。</li> </ul>	さらにわかりやすいご説明ができるように尽力してまいります。
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	77.8%	22.2%	—	<ul style="list-style-type: none"> <li>・具体的に説明された。分かりやすかった。</li> <li>・相談しやすく、色々教えていただけた。</li> <li>・回数が少ないため何とも言えないが、話的確だった</li> <li>・療育施設で行っている指導内容を伺い同じように取り入れていくことで子どもの成長発達に良い影響を与えていると感じます。</li> </ul>	尽力してまいります。訪問先での支援に関しては研鑽してまいります

3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれますか。	88.9%	11.1%	—	<ul style="list-style-type: none"> <li>・一つ一つ説明が分かりやすかった。</li> <li>・電話での対応が難しい時間帯もあるので、メールでの回答はありがたいです。</li> <li>・園児だけでなく、保護者との連携についても相談できた。同じ方向性を持って、対応していただけるよう支援できた。</li> <li>・回数が少ないため</li> </ul>	よりよい支援につながるよう尽力いたします
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	66.7%	33.3%	—	<ul style="list-style-type: none"> <li>・対応の仕方など</li> <li>・専門的なお話を聞けたり、保育者がどのように療育的に対応したらいいのか、聞けたりしてとても心強いです。</li> <li>・目に見えて本児が変わり、大事な場面での指導の仕方も伺えて良かったです。</li> <li>・該当園児が利用をはじめてから間もないので、引き続き様子を見ていきたいと思えます。</li> <li>・定期的に色々な時間に来ていただき、訪問していただけたことで、園生活も知っていたと思う。</li> <li>・回数が少ないため</li> </ul>	さらなる支援などについての研鑽をつみ訪問先と協力していけるような仕組みをつくり、問題解決に向けていけるようにして参ります。
5	事業所からの支援に満足していますか。	77.8%	22.2%	—	<ul style="list-style-type: none"> <li>・行動の一つ一つに答えてくれた。</li> <li>・こまめに対象となる児の様子を見に来て頂いて、Baseでの様子、取り組みなども教えて頂いて、対応など参考にしています。</li> <li>・該当園児は、楽しく通っていると報告を受けています。</li> <li>・お世話になりました。</li> <li>・訪問し、口頭でのやりとりだけでなく、その日の話や支援内容について書面でいただきたい</li> </ul>	支援技術の共有や、課題解決への連携・共有など訪問先支援を実施してまいります。
その他のご意見				ご意見を踏まえた対応		
<ul style="list-style-type: none"> <li>・事業所の支援は素晴らしく、本人が変化してきた、自立してきた、嬉しい、感謝感謝感謝します</li> <li>・本児に対しての保育の進め方を質問に対してきちんと教えて下さっているのが本当に助かっています。本児の行動も変わり、成長が著しかった。</li> <li>・一度の訪問だったため、質問に対する回答が難しい</li> </ul>				<p>様々なご意見・ご感想ありがとうございます。スタートして1年でございますが引き続きよろしく願いいたします。</p>		

公表	事業所における自己評価結果
----	---------------

事業所名		きみそらBase登戸		公表日			2024 年 3 月 24 日	
		チェック項目	はい	いいえ	工夫していると思う点	課題や改善すべき点		
環境・運営・体制整備	1	訪問支援に使用する場合の教具教材は適切であるか。	66.7%	33.3%	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>・一人一人に合わせた、様々な教具、特に感覚玩具などがあると情動の調整につながるの で良いかと思えます</li> <li>・自己流になってしまっている</li> <li>・教材の適切さの共有がみられない</li> </ul>		
	2	利用希望者に対して、職員の配置数は適切であるか。	100.0%	-	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>適切であるが、負担度が大きい</li> </ul>		
業務改善	3	業務改善を進めるためのPDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	66.7%	33.3%	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>・常勤の方はできているかも知れませんが、パート職員はすぐに退勤してしまうせいか、中々共有できていないと思えます。また、ヒヤリハットや事故報告書は見てもフィードバックする機会は私の方から言わないと進まないことがあるので、意識的にお互い話し合いをする機会を作れたらと思えます。</li> <li>・共有が出来ていない、事業所支援と繋げていく必要がある</li> <li>・もう少し担当者から発信があってもいいと思う</li> </ul>		
	4	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	83.3%	16.7%	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>今回は初めて</li> </ul>		
	5	従業員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	83.3%	16.7%	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員の見解を把握する機会を設けることが難しいように感じる</li> <li>・訪問員（と管理者）のみになっている</li> </ul>		
	6	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	83.3%	16.7%	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>-</li> </ul>		
	7	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	83.3%	16.7%	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>-</li> </ul>		

適切な支援の提供	8	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、保育所等訪問支援計画を作成しているか。	100.0%	—	—	—
	9	保育所等訪問支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	100.0%	—	—	—
	10	保育所等訪問支援計画を作成する際には、訪問先施設の担当者等と連携し、訪問先施設や担任等の意向を盛り込んでいるか。	66.7%	33.3%	訪問に向けて、確認をしながら進め方を決めている 見直しの機会も作っていく	保護者メインになっている…施設の担当者の意見が盛り込まれていない
	11	保育所等訪問支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	66.7%	33.3%	—	<ul style="list-style-type: none"> <li>共有を分かりやすくしていく</li> <li>もう少し共有があっただけだと感じる</li> </ul>
	12	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	66.7%	33.3%	—	情報共有がなされていないことがあります
	13	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の具体的な内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されているか。	100.0%	—	—	—
	14	保育所等訪問支援計画が職員間で共有され、計画に沿った支援が行われているか。	83.3%	16.7%	—	中々担当職員も忙しいようで難しく感じます
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	50.0%	50.0%	—	<ul style="list-style-type: none"> <li>不足している部分がある</li> <li>内容、役割分担</li> <li>「いっていきまーす」「もどりました」。。。がメイン。内容は記録を読まないとわからない</li> </ul>
16	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	33.3%	66.7%	できるときにフィードバックをしています	振り返りが出来ていない	

	17	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先の理念や支援手法を尊重して支援を行っているか。	100.0%	—	—	初回は、理念などを把握することはできなかった
	18	毎回の支援に関して、記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善に繋げているか。	83.3%	16.7%	—	支援の検証・改善…まで至っていない
	19	定期的に保護者や訪問先の意向の確認やモニタリングを行い、保育所等訪問支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	83.3%	16.7%	—	意向について確認を行う事が出来ていない
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	83.3%	16.7%	—	該当児童なし
	21	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	100.0%	—	保育所等訪問支援に関しては、“医療”との絡みがある	—
	22	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	83.3%	16.7%	必要に応じて行っている	頑張っていると思います。これからは、情報共有だけでなく、できれば、うちの職員が具体的に保育所などを訪問するときに、環境設定やクラスでの過ごし方などを具体的にバイジングできるようになるとより良い支援につながると思います。
	23	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等に助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。	66.7%	33.3%	—	助言を受ける機会はない
	24	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。	100.0%	—	—	—
	25	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	100.0%	—	—	—

	26	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	100.0%	—	—	—
保 護 者 等 へ の 説 明 等	27	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	100.0%	—	—	—
	28	訪問先施設に対し、事業の趣旨や訪問支援の目的等について適切に説明を行っているか。	100.0%	—	・場所ごとに書類を作成して説明を行なっている ・BOOKを作ったことは、改善…	—
	29	保育所等訪問支援計画を作成する際には、子どもや保護者の意思の尊重、子どもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、子どもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	100.0%	—	—	—
	30	「保育所等訪問支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から保育所等訪問支援計画の同意を得ているか。	100.0%	—	—	—
	31	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	100.0%	—	—	—
	32	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	100.0%	—	—	—
	33	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	100.0%	—	—	—
	34	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか。	83.3%	16.7%	—	保育所等訪問支援に関するPR・広報は行って いない



	35	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	100.0%	—	—	—
	36	障害のあることもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	100.0%	—	—	—
訪問先施設への説明等	37	訪問支援に加え、訪問先からの相談等に適切に応じる体制を整え、必要な助言や支援を行っているか。	100.0%	—	—	—
	38	保育所等訪問支援の実施後に、訪問先施設とカンファレンスを行っているか。	83.3%	16.7%	時間、対応はそれぞれの訪問先に合わせて行なっている	<ul style="list-style-type: none"> <li>・よくわからない</li> <li>・カンファレンスが行えているかは、不透明</li> </ul>
	39	保育所等訪問支援の実施後に、家族等へ適切に支援内容等の共有を行っているか。	100.0%	—	—	—
	40	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	100.0%	—	—	—
	41	訪問先施設からの相談に適切に応じ、信頼関係を築きながら、専門的な助言を行っているか。	66.7%	33.3%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・村上さんの“強み”である、信頼関係は素晴らしい</li> <li>・先生との信頼関係をまずは築けるよう配慮しながら行っている</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・これからやっていくのかなと思っておりませ</li> <li>・上手くいってあるはずのところと、そうではないところが出てきているように感じる</li> </ul>
	42	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	83.3%	16.7%	—	保育所等訪問支援中の訓練は実施していない
	43	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	83.3%	16.7%	—	保育所等訪問支援中の訓練は実施していない

非常時等の対応	44	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	83.3%	16.7%	—	保育所等訪問支援中のヒヤリ共有は実施していない
	45	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	100.0%	—	—	—
	46	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	100.0%	—	—	—

(公表) 事業所における自己評価総括表 / 保育所等訪問支援

○ 事業所名	きみそらBase登戸 (保育所等訪問支援)	
○ 保護者評価実施期間	2025年2月28日 (金) 19:30 から 2025年3月10日 (月) 18:00まで	
○ 保護者評価有効回答数	対象者 25人	回答者数 14人 ( 56% )
○ 従業員評価実施期間	2025年2月28日 (金) から2025年3月10日 (月) 18:00まで	
○ 従業員評価有効回答数	対象者 6人	回答者数 6人 ( 100% )
○ 訪問先施設評価実施期間	2025年3月3日 (月) から2025年3月10日 (月) 18:00まで	
○ 訪問先施設評価有効回答数	対象施設数 19施設	回答施設数 9施設 ( 47% )
○ 事業者向け自己評価作成日	2025年 3月 24 日	

○分析結果

	事業所の <b>強み</b> (※) だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	丁寧に説明している	事業所間で共有しやすい資料作り 直接話す機会を持ち、訪問先との関係づくりを切り開いた	・保護者に合わせた助言の仕方に工夫する
2	さまざまな機関との連携	関係機関との情報交換	・他事業所、支援機関との情報共有を積極的に行う
3	事業所の支援に繋げる	課題となる場面を設定し支援する	・訪問先で想定される場面を設定し支援に繋げる

	事業所の <b>弱み</b> (※) だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	共有	事業内容を共有しやすい資料作り	・支援の共有 ・訪問の目的課題共有
2	訪問支援の周知・キャッチアップ	資料を作り、初回は話し合う場所を作り一定期間で振り返りをする	・支援の理解度を確認する ・お話しする時間づくり
3			